

ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์/ ผลกระทบ

๓.๑ ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีคู่มือการให้บริการประชาชน และมีพันธะสัญญา เป็นต้น

๓.๒ ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการให้บริการของสถานีดำรวจ

๓.๓ ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ในการให้บริการตามภารกิจ ของสถานีดำรวจภูธรโกสุมพิสัย เป็นการให้บริการเกี่ยวกับงานให้บริการมี หัวใจหลักที่สำคัญ คือ “ผู้บริการ บริการด้วยความรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง เสมอภาค และเกิดความพึงพอใจ” เพื่อให้เกิดประโยชน์และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ผู้รับบริการได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ เพื่อให้บุคลากรของสถานีดำรวจภูธรโกสุมพิสัย สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วน ได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ ำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีที่น่าประทับใจ กับผู้มีส่วยได้เสีย ทั้งในฐานะผู้รับบริการ สถานีดำรวจภูธรโกสุมพิสัย จึงได้กำหนดวิธีการปฏิบัติงานที่ดีของ บุคลากรในการให้บริการ ดังนี้

๑. ด้านสถานที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๒. ด้านบุคลากรผู้ทำหน้าที่ให้บริการ

๓. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และช่องทางการเข้าถึงบริการ

๑. ด้านสถานที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

๑.๑ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการตาม ความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่



๑.๒ เน้นการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โดยเคร่งครัด



๒. ด้านบุคลากรผู้ทำหน้าที่ให้บริการ



การทำงานเชิงรุก Stop Walk and Talk

๓. ด้านกระบวนการงานและขั้นตอนการให้บริการ และช่องทางการเข้าถึงบริการ

การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ONE STOP SERVICE

